Notes pour l'utilisation de la plate-forme CALICO d'analyse de forums

Emmanuel Giguet – François-Marie Blondel version du 22 février 2010

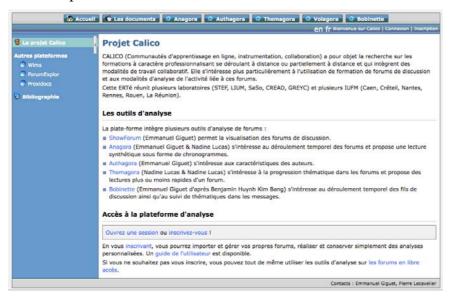
Sommaire

Présentation	2
Espace public et utilisateurs inscrits	2
Mode non connecté	
Mode connecté	3
Les outils	3
Élargir la vue	3
Consulter un forum : Showforum	3
Restrictions et anonymisation	5
Colorier un forum : Colagora	
Filtrer à l'aide des thèmes	7
Nommer un thème	7
Sauvegarder	7
Rafraichir	8
Réinitialiser	8
Des vues chronologiques et synthétiques : Anagora, Authagora, Themagora	8
Une vue sur les fils : Anagora	
Une vue sur les auteurs : Authagora	9
Le forum comme un discours : Themagora	9
Le forum comme un hypertexte colorié : Bobinette	10
Autres actions sur un forum	
Exporter le forum	11
Ajouter le forum à la liste des favoris	11
Utilisateurs identifiés	12
Inscription	12
Mon compte	12
Gérer les forums	12
Forums et thématiques	13
Ajouter un forum	
Ajouter ou modifier une thématique	14
Historique	
Préparer ses données au format XMLForum	15
Avant d'importer un fichier XML au format XMLForum :	15
Annexe: Schéma XMLForum	17

Présentation

Cette plate-forme, ainsi que les outils qu'elle rassemble, a été développée dans le cadre de l'ERTÉ CALICO (Communautés d'apprentissage en ligne, instrumentation, collaboration). Sa mise en place est assurée par Emmanuel Giguet assisté de Pierre Lecavelier et bénéficie des conseils et commentaires des membres de CALICO.

Adresse: http://crashdump.net/calico/



La plate-forme donne accès à six outils :

- ShowForum (Emmanuel Giguet) permet la visualisation des forums de discussion.
- Colagora permet de repérer des thématiques et de colorier le contenu d'un forum en accord avec ces thématiques.
- Anagora (Nadine Lucas & Emmanuel Giguet) s'intéresse au déroulement temporel des forums et propose une lecture synthétique sous forme de chronogrammes.
- Authagora (Emmanuel Giguet) s'intéresse aux caractéristiques des auteurs.
- Volagora (Emmanuel Giguet) offre des visualisations quantitatives paramétrables.
- Themagora (Emmanuel Giguet & Nadine Lucas) s'intéresse à la progression thématique dans les forums et propose des lectures plus ou moins rapides d'un forum.
- Bobinette (Emmanuel Giguet d'après Benjamin Huynh Kim Bang) s'intéresse au déroulement temporel des fils de discussion ainsi qu'au suivi de thématiques dans les messages.

Les outils de la plate-forme connaissent deux types de documents, les forums de discussion et les thématiques.

La plate-forme propose aussi une bibliographie sur les outils et le projet CALICO.

Espace public et utilisateurs inscrits

Selon qu'un utilisateur est inscrit ou non sur la plateforme, les accès aux données seront différents

Mode non connecté

L'utilisateur non connecté accède uniquement aux forums et aux thématiques déclarées comme Public (voir plus loin). Plusieurs exemples de forums sont proposés en accès public, notamment les "os xxxxx" extraits de la plateforme phpBB du Department of Mathematical and Computer Sciences at the Colorado School of Mines par E Giguet.

Un utilisateur non connecté peut appliquer tous les outils sur ces forums.

Mode connecté

Une fois identifié, l'utilisateur peut accéder à ses propres forums et thématiques ainsi qu'à ceux qui sont partagés par les autres utilisateurs et qui ont été déclarés comme Calico (voir plus loin, *Utilisateurs identifiés*).

Les outils

Les outils sont présentés ci-dessous en mode connecté.

On y accède par le bandeau supérieur :



Pour toutes les visualisations, le bouton situé en haut à droite de la colonne de gauche permet d'élargir l'affichage à toute la largeur de l'écran.



Consulter un forum : Showforum

Le bouton les documents affiche la liste des forums et des thématiques.

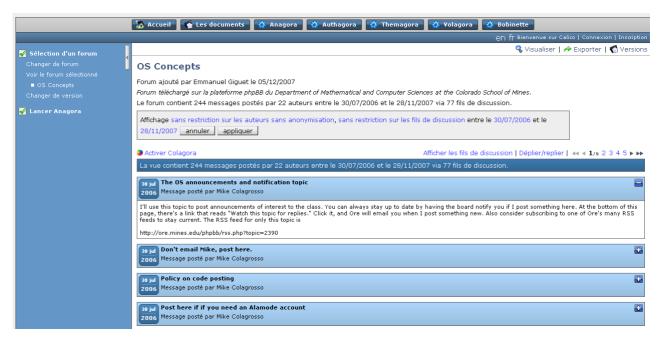
Le nombre de forums apparaît en bas à droite de la page ; s'il est important, un bouton permet de consulter la suite de la liste sur la page suivante.



La liste est triée par dates de début de forum. On peut trier cette liste sur chaque colonne : Nom du forum, Utilisateur, Accès, Début, Fin, Mess. (nombre de messages) et Aut. (nombre d'auteurs de messages).



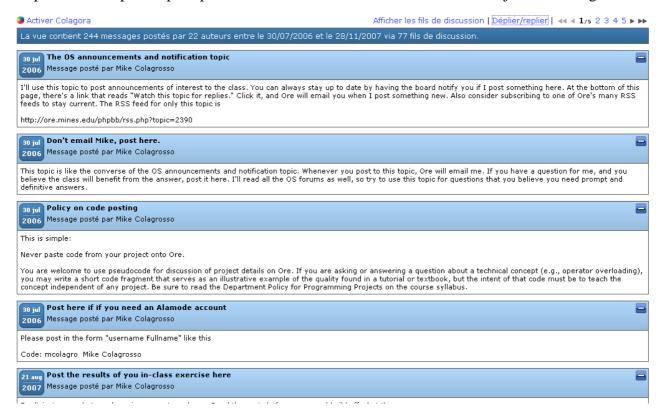
Le nom affiché dans la colonne Nom du forum est un lien actif ; cliquer sur ce nom pour afficher le contenu du forum.



L'affichage par défaut montre le contenu du premier message et la liste des messages suivants par ordre chronologique. Si la liste est trop importante, elle s'affiche sur plusieurs pages que l'on peut faire défiler par les boutons situés avec les options d'affichage :

Afficher les fils de discussion | Déplier/replier | ◀◀ ◀ 1/5 2 3 4 5 ▶ ▶▶

L'affichage par fils montre la structure des fils de discussion par une indentation. L'option Tout déplier/replier permet d'afficher le contenu ou seulement le sujet des messages.



Restrictions et anonymisation

Première méthode :

Cliquer sur les éléments correspondant à la restriction souhaitée, par auteurs, par fils de discussion, ou par dates ou sur l'anonymisation. Les options qui apparaissent permettent de choisir plus finement.

Ce forum n'a aucune restriction sur les auteurs sans anonymisation et n'a aucune restriction sur les fils de discussion entre le 12/01/2006 et le 09/02/2006 Annuler Appliquer



Ainsi pour restreindre à certains auteurs, il suffit de les sélectionner dans la liste déroulante. Cliquer sur Appliquer pour rendre les restrictions effectives. Cliquer sur Annuler supprime toutes les restrictions.

Seconde méthode :

Sur l'affichage d'un message, des bulles d'aides indiquent qu'il est possible de restreindre l'affichage à partir de l'élément pointé :



cliquer sur la date pour restreindre à la date du message affiché.

cliquer sur le sujet du message pour restreindre au fil de discussion,

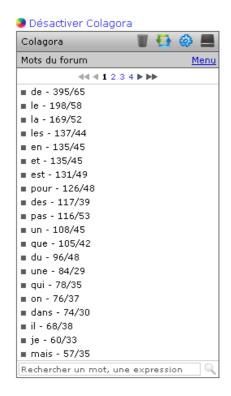
cliquer sur le nom de l'auteur pour restreindre à l'auteur du message.

Colorier un forum : Colagora

Cet outil est destiné à faciliter la coloration thématique d'un forum. Pour cela, il calcule et affiche les occurrences des mots du forum. Il permet de colorier le forum en sélectionnant des mots particuliers que l'on peut ensuite sauvegarder dans des thématiques.



Une fois activé, Colagora affiche la liste des mots les plus fréquents. Le premier nombre est celui des occurrences du mot dans tout le forum, le second indique le nombre de messages dans lequel le mot apparaît.



On peut parcourir cette liste par page par page avec les boutons avant et arrière ou les numéros de page.

<< < 1 2 3 4 ▶ ▶▶

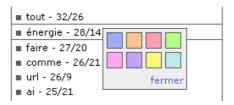
On peut trier les mots de plusieurs manières en activant le Menu de Colagora.



On peut rechercher un mot en indiquant sa racine dans la boîte en bas de la liste :



L'association d'une couleur à un mot se fait en cliquant sur le mot.



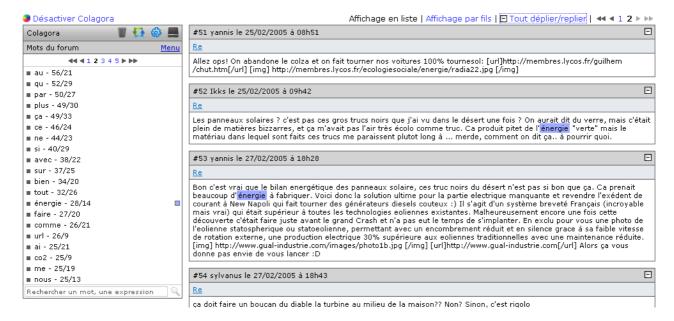
Cliquer sur une couleur pour l'associer au mot.

```
■ tout - 32/26

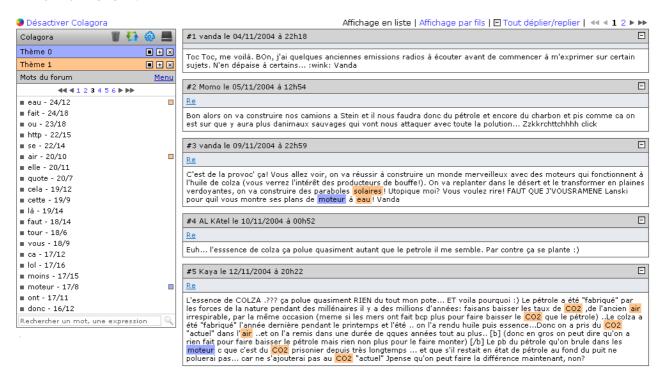
■ énergie - 28/14

■ faire - 27/20
```

Dans le bandeau de Colagora, cliquer sur le bouton pour colorier le forum avec les couleurs associées aux mots.



- Quand plusieurs couleurs sont utilisées, elles apparaissent sous le bandeau de Colagora sous la forme Thème n.



Les boutons qui apparaissent dans le bandeau de chaque thème 🔳 🖼 permettent de :

- désactiver le thème : il ne provoque plus de coloration
- déplier le thème : les mots associés sont affichés
- supprimer le thème

Filtrer à l'aide des thèmes

Une des couleurs peut être employée pour éliminer certains mots de l'affichage de la liste de Colagora, comme les mots grammaticaux qui sont très fréquents.



Pour Filtrer les mots du forum, sélectionner le thème contenant les mots à filtrer, leur affichage disparaît de la liste de Colagora.

Nommer un thème

Cliquer directement sur Thème n pour éditer son nom.



Sauvegarder

Les associations entre mots et couleurs peuvent être sauvegardées dans une thématique en cliquant sur le bouton . Une thématique rassemble un ou plusieurs thèmes, c'est-à-dire un ou plusieurs groupes de mots qui apparaissent sous la même couleur.

Rafraichir

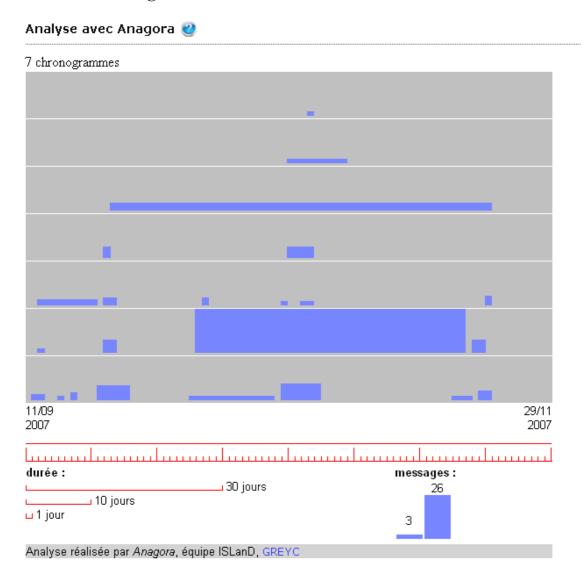
Actualise l'affichage des thèmes en tenant compte de tous les mots associés à des couleurs.

Réinitialiser

Supprime toutes les associations entre mots et couleurs, excepté celles qui proviennent d'une thématique sélectionnée auparavant dans la liste des thématiques (voir plus loin, *Gérer les forums et les thématiques*).

Des vues chronologiques et synthétiques : Anagora, Authagora, Themagora

Une vue sur les fils : Anagora



Dans le chronogramme situé au centre de la visualisation, chaque fil est représenté par un bloc rectangulaire coloré (en bleu sur la figure) qui commence avec le premier message du fil et se termine avec le dernier message.

L'axe horizontal représente le temps. Seuls les fils qui contiennent plus de trois messages sont représentés. La longueur du bloc représente la durée totale du fil, et la hauteur du bloc représente le nombre total de messages du fil.

La tranche inférieure commence avec le premier fil. Anagora ajoute une tranche à chaque fois qu'un nouveau fil apparaît en plus des fils déjà actifs. Le nombre de tranches donne ainsi le nombre maximum de fils qui ont été simultanément actifs (7 fils sur la figure).

En passant la souris sur un bloc représentant un fil, on affiche les informations du fil : sujet, nombre de messages, nombre d'auteurs, dates de début et de fin.



Une vue sur les auteurs : Authagora

Analyse avec Authagora 🥹

26 auteurs	13 initiateurs	5 auteurs sans réponse	23 auteurs qui répondent
Mike Colagrosso (31)	IsmaelGonzales (8)	Michael Feineman (1)	Mike Colagrosso (24)
Michael Feineman (20)	Teresa Davies (7)	Mike Colagrosso (1)	smcfarla (13)
IsmaelGonzales (17)	Michael Feineman (5)	rcarpent (1)	Michael Feineman (13)
smcfarla (15)	Mike Colagrosso (5)	Jeremy Norman (1)	AndyMan1 (9)
Teresa Davies (13)	Alex Le* (3)	vsingh (1)	squid314 (6)
AndyMan1 (10)	vsingh (3)		vsingh (5)
vsingh (10)	SeanB* (2)		Corporate Stiff (5)
squid314 (6)	rcarpent* (2)		Kari Macklin (4)
Corporate Stiff (5)	cbrady* (1)		Stuart Fehr* (3)
Brandon Ardiente (4)	AndyMan1* (1)		Adam McCormick* (3)

master: -

leader: Mike Colagrosso, Michael Feineman

speaker: -

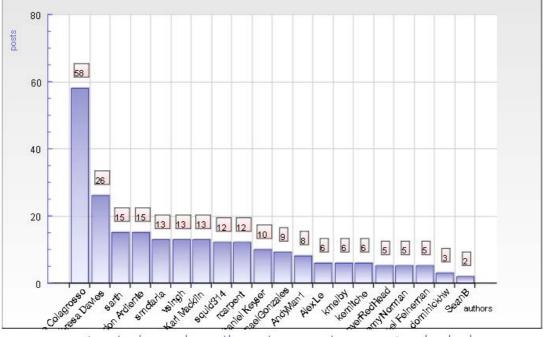
writer: smcfarla, AndyMan1

Le tableau affiche par Authagora comprend en quatre colonnes :

- les auteurs les plus productifs : ceux qui écrivent le plus de messages
- les premiers auteurs : ceux qui initient le plus de fils
- les auteurs sans réponses : ceux qui ont reçu le moins de réponses à leurs messages
- les auteurs qui répondent : ceux qui ont le plus répondu à un message

Volagora

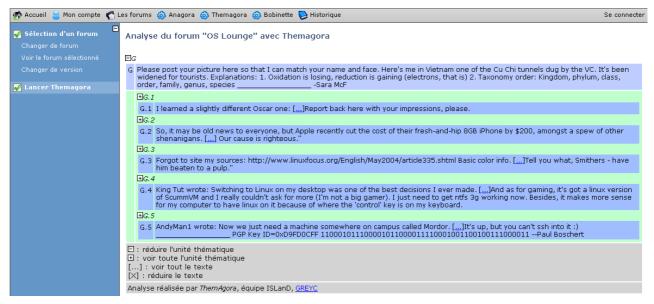
Cet outil est un outil générique de visualisation des volumes, par dates, périodes, auteurs....



scale: auto day week month quarter semester year authors dow hod cumul: yes no - display: posts chars both

Le forum comme un discours : Themagora

Themagora considère les messages successifs du forum comme un discours sur lequel on va appliquer des règles d'analyse automatique pour y mettre en évidence des thèmes et des rhèmes.



Chaque nouvelle unité thématique apparaît sur fond bleu ; les boutons

et

et

permettent de déplier ou replier les unités. Les

permettent de développer le texte ou de le réduire.

Le forum comme un hypertexte colorié : Bobinette

Bobinette affiche tous les fils en leur affectant une coloration thématique.

Bobinette ne peut pas fonctionner sans au moins une thématique associée. Vérifiez qu'une thématique a été sélectionnée ou qu'une coloration thématique vient d'être effectuée avec Colagora.



L'affichage des messages du forum s'effectue suivant un axe chronologique horizontal. Les messages appartenant au même fil de discussion sont regroupés sur la même horizontale. S'ils ont été émis le même jour, ils sont aussi regroupés verticalement.

Chaque message est représenté par un cercle suivi du nombre d'occurrences des graphies de chaque thème, avec une coloration d'autant plus saturée que l'occurrence est élevée.

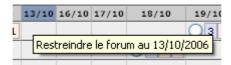


Cliquer sur le cercle pour accéder au contenu du message correspondant. Les mots du message sont coloriés thématiquement. Déplacer le message en le sélectionnant par son bandeau.

La reconnaissance des graphies tient compte des séparateurs courants. Elle est indépendante de la casse (majuscules/minuscules).

On peut en pratique sélectionner plusieurs thématiques simultanément ; la coloration s'adapte en conséquence.

Cliquer sur une date pour restreindre le prochain affichage à cette date.



Cliquer sur un fil - signe en bordure - pour restreindre le prochain affichage à ce fil.



Cliquer sur les éléments du bandeau, date, auteur ou fil pour restreindre le prochain affichage à une date, un auteur ou un fil.



Autres actions sur un forum

Plusieurs actions peuvent modifier le forum affiché ou son statut.



Exporter le forum



L'export peut se faire sous deux formats, XMLForum et CSV, et trois encodages de caractères : UTF-8, Latin 1 (ISO 8859-1) et Windows 1251.

Dans le format CSV, le forum est présenté dans une table avec les champs suivants : msgid, datetime, author, subject, msgref, content.

Le format CSV est ensuite réutilisable avec un tableur et particulièrement Open Office Calc qui permet de choisir l'encodage des caractères à l'ouverture du fichier.

Ajouter le forum à la liste des favoris

Pour retrouver plus facilement les forums sur lesquels on travaille fréquemment.

Utilisateurs identifiés

Inscription

Remplir le formulaire en ligne (identifiant et mot de passe).

La validation de l'accès est faite par les administrateurs. Tous les participants au projet CALICO sont acceptés. D'autres participants peuvent être acceptés en fonction de leur intérêt et de leurs travaux en rapport avec de domaine de recherche.

Mon compte

Mon compte

Il permet de voir son profil, ses forums et ses thématiques.

Gérer les forums et les thématiques



Il permet de voir la liste des forums et des thématiques.

Utiliser la colonne de gauche pour sélectionner le forum / la thématique que l'on souhaite modifier ou éditer.

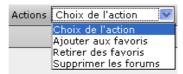


Dans le bandeau inférieur :

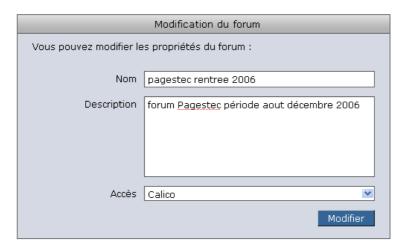


La liste **Afficher** permet de choisir entre l'affichage de tous les forums, mes forums ou mes forums favoris ; idem pour les thématiques.

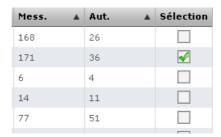
La liste **Actions** permet de modifier, de supprimer ou d'ajouter aux favoris, les forums sélectionnés en colonne de gauche.



Modifier permet de changer le nom la description et l'accès (Privé, Calico, Public), et pour les thématiques de modifier directement les thèmes. Vous ne pouvez modifier que les forums que vous avez importé sur la plate-forme.



La colonne de droite permet de sélectionner le forum / la thématique sur lequel on va appliquer les outils.



Forums et thématiques

Le menu situé à gauche donne accès aux forums et aux thématiques, ceux qui sont sélectionnés, ceux qui sont privés, et ceux qui sont favoris. Il permet aussi d'ajouter forum ou thématique.



Ajouter un forum

Le champ **Nom** est obligatoire.

Le champ **Description** est faculatif. Son contenu est affiché en haut de page quand on demande à voir le forum.

Pour le champ Accès, choisir entre les trois valeurs :

Public: accès à tous

Calico: accès restreint aux utilisateurs identifiés uniquement accès restreint à l'utilisateur identifié uniquement

Quatre formats de forums sont reconnus, XMLForum, BSCW, MULCE, ASPRM



Une option permet de rendre le forum anonyme dès son ajout sur la plate-forme. Cette transformation est irréversible.

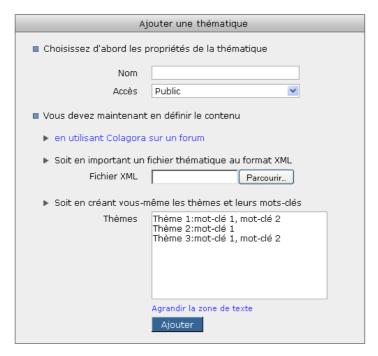
Cas d'un fichier XML

Si la structure et le codage du fichier sont corrects, le contenu du forum s'affiche. La taille du fichier est limitée (limite fixée à 1Mo).

Ajouter ou modifier une thématique

Trois options permettent de définir une thématique :

- en utilisant les thèmes définis avec Colagora,
- en important un fichier de thématique au format XML,
- en indiquant directement les thèmes et les mots.



Dans ce dernier cas, on indique le contenu de la thématique à raison d'un thème par ligne.

Chaque ligne comprend : le nom du thème suivi de deux-points suivi des graphies séparées par des virgules.

Exemple d'une ligne dans une thématique :

```
horaires: dhg, dgh, dotation, horaire, heure, heures
```

Les graphies peuvent être des mots (horaire) ou des expressions (dotation horaire). La syntaxe des expressions régulières autorise une écriture plus élaborée des mots ou des expressions.

Exemple : enseign. *? désigne tous les mots qui commencent par la même racine enseign

Historique

Il permet d'accéder aux derniers traitements effectués et permet de rejouer les actions correspondantes (liens actifs en colonne de gauche).

Préparer ses données au format XMLForum

Si les données ne sont pas disponibles dans un des formats acceptés, le premier travail consiste à les mettre dans le format XMLForum. Deux solutions sont possibles :

- Travailler directement sur le fichier XML à l'aide d'un éditeur de texte.
 - Cette technique peut être adoptée pour un forum peu volumineux.
 - Il est plus agréable de travailler avec un éditeur de texte qui fait une coloration syntaxique des fichiers XML (*Notepad2* logiciel libre pour Windows par exemple).
- Passer par un format table intermédiaire.
 - Cette technique facilite la préparation des données; elle est préférable pour les forums un peu volumineux (quelques centaines de ko).
 - Elle consiste à placer les données dans les colonnes d'une table qui correspondent aux différents champs : id, date, auteur, sujet ...
 - Le classeur *calico_table2xmlforum.xls* a été conçu pour la préparation et la conversion au format XMLForum.
 - En ligne à http://woops.crashdump.net/calico/resources/xls/calico_table2xmlforum.xls

Avant d'importer un fichier XML au format XMLForum :

Pour éviter les problèmes lors de l'ajout d'un forum, plusieurs vérifications sont conseillées.

Vérifier l'encodage

Dans le contenu des champs du fichier XMLForum, il faut remplacer tous les caractères interdits (& < >) par un codage acceptable. Le codage standard est le suivant :

```
& & < &lt; > &gt;
```

Par ailleurs, le contenu des textes doit être compatible avec l'encodage des caractères déclaré en début de fichier XML.

En pratique, deux encodages sont fréquemment utilisés : ISO-8859-15 (Windows par défaut) et UTF-8.

Tester la validité du fichier

On peut vérifier rapidement la validité en ouvrant le fichier dans un navigateur (Internet Explorer ou Firefox). Mais il est plus efficace d'utiliser un logiciel plus adapté.

Contrôler quelques points supplémentaires

Vérifier qu'il n'y a pas de champs vides, notamment pour les éléments <author> et <subject>. Vérifier précisément le format des dates :

le format des jours aaaa-mm-jj (4caracs-2caracs-2caracs),
 la barre peut aussi être utilisée comme séparateur : aaaa/mm/jj est autorisé;

- le format des heures hh:mm

les secondes ne sont pas prises en compte ;

tolérance sur les heures : h:mm

Vérifier qu'il n'y a pas de doublons dans les id de message.

Vérifier que les liens sur le message d'origine du fil de discussion (msgref) pointent bien sur un message (id) déjà présent dans le fichier et qu'il n'y a pas de références circulaires d'un message qui pointe sur lui-même.

Ces deux dernières vérifications peuvent être faites avec le classeur *calico_table2xmlforum*.

Annexe: Schéma XMLForum

```
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" elementFormDefault="qualified">
 <xs:element name="forum">
  <xs:complexType>
   <xs:sequence>
    <xs:element maxOccurs="unbounded" ref="message"/>
   </xs:sequence>
   <xs:attribute name="name" use="required" />
  </xs:complexType>
 </xs:element>
 <xs:element name="message">
  <xs:complexType>
   <xs:sequence>
    <xs:element ref="header"/>
    <xs:element ref="body"/>
   </xs:sequence>
   <xs:attribute name="id" use="required" type="xs:integer"/>
  </xs:complexType>
 </xs:element>
 <xs:element name="header">
  <xs:complexType>
   <xs:sequence>
    <xs:element ref="datetime"/>
    <xs:element ref="author"/>
    <xs:element ref="subject"/>
    <xs:element minOccurs="0" ref="msgref"/>
   </xs:sequence>
  </xs:complexType>
 </xs:element>
 <xs:element name="datetime" type="xs:string"/>
 <xs:element name="author" type="xs:string"/>
 <xs:element name="subject" type="xs:string"/>
 <xs:element name="msgref">
  <xs:complexType>
   <xs:attribute name="id" use="required" type="xs:integer"/>
  </xs:complexType>
 </xs:element>
 <xs:element name="body">
  <xs:complexType>
   <xs:sequence>
    <xs:element ref="content"/>
   </xs:sequence>
  </xs:complexType>
 </xs:element>
 <xs:element name="content" type="xs:string"/>
 </xs:schema>
```